

A Máriabesnyői Nagyboldogasszony Bazilika és Kegyhely Látogatói szabályzata

Kedves Látogatóink!

Szeretettel köszöntjük Önöket a Máriabesnyői Nagyboldogasszony Kegyhelyen. Munkatársaink azon fáradoznak, hogy az itt töltött idő lelki feltöltődést jelentsen Önöknek és maradandó élményekkel távozzanak.

Kérjük Önöket, hogy ittlétük során legyenek tekintettel a szabályzatban foglaltakra:

A Magyar Kapucinus Delegáció a Kegyhely területére, azaz a Nagyboldogasszony Kegytemplomba és az altemplomba (továbbiakban Templom), a Grassalkovich kriptába, a mosdókba és a szabadtéri területekre való belépést a vendégek és zarándokok számára ezen Látogatói szabályzat elfogadásához köti. A Látogatói szabályzat elérhető a Kegyhely honlapján (mariabesnyo.vaciegyszazmegye.hu) is.

A Templom szent hely, ezért a liturgikus feladatok (szentmise, zsoltos, szertartások, szentségek kiszolgáltatása, imádságok), továbbá a tanítások, hittanórák, közösségi összejövetelek, egyházi és kulturális rendezvények minden esetben előnyt élveznek. A Templom megtekintése csak a liturgikus cselekmények időtartamán kívül, azok időpontját figyelembe véve történhet.

1. A Kegyhely látogatása csak a Látogatói szabályzat elfogadásával és betartásával megengedett. A Kegyhely területére történő belépéssel a Látogatói szabályzat rendelkezéseit a Látogatók önmagukra nézve kötelező érvényűnek ismerik el. A szabályokat be nem tartó vagy azokat megszegő Látogatóktól a Magyar Kapucinus Delegáció vezetője, papjai, a Rendház és a Kegyhely munkatársai a látogatás lehetővé tételét megtagadhatják, a Kegyhely területéről indokolt esetben a szabályt be nem tartó Látogatót kivezethetik.

2. A Kegyhely területére belépni a Látogató térítésmentesen jogosult, kivéve, ha a Kegyhelyen rendezendő esemény térítésköteles. A Kegyhely területén fényképezni, videófelvételt készíteni csak magánhasználatra, amatőr eszközökkel szabad. Állvány, világosítás használata, illetve a felvételek kereskedelmi célú felhasználása a Magyar Kapucinus Delegáció engedélyéhez kötött.

3. A Kegyhely területén mindenki saját felelősségére tartózkodhat. A Templom berendezéseire, felszereléseire, tárgyaira, magára a Templomra, kérjük, különösképpen vigyázzanak!

4. Aki szándékosan vagy gondatlan magatartásával kárt okoz, attól a Magyar Kapucinus Delegáció a kár megtérítését követelheti, illetve ellene kártérítési eljárást

kezdeményezhet. A Magyar Kapucinus Delegáció nem vállal felelősséget a személyekben, vagy anyagi értékekben keletkezett károkért, amennyiben azok a Látogatók felelőtlen magatartásából erednek.

5. Lázas, fertőző vagy sérült, nyílt sebfelülettel rendelkező személyek, kábítószer vagy bódító hatású gyógyszer hatása alatt álló, illetve ittas személyek a Kegyhely területére nem léphetnek be, ott nem tartózkodhatnak. Az ilyen személyt a Kegyhely munkatársai a Kegyhely területéről - szükség esetén hatósági segítséget kérve - kivezettethetik.

6. A Kegyhely munkatársai távozásra szólíthatják fel a hiányos ruházatú, a Templom szent teréhez nem méltó, vagy feltűnően ápolatlan, a higiéniai kívánalmaknak nem megfelelő öltözetű személyeket. Kérjük férfi Látogatóinkat, hogy a Templom terébe fedetlen fővel lépjenek be. (Ez alól kivételt képez az egészségügyi vagy vallási okból viselt, illetve egyenruha részét képező fejfedő.)

7. Az értelmi vagy testi fogyatékossgal élő vendégekre a Látogatók fokozottan legyenek tekintettel, és szükség esetén kérjük, hogy ajánlják fel segítségüket a mozgásban, tájékozódásban. Kérjük az érintett személyek segítőjét, kísérőjét, hogy a segített személyt ne hagyják magára!

8. Az épületegyüttes műemlék, melynek lépcsőin és burkolatain a közlekedés fokozott körültekintést igényel. A Templom nem akadálymentes.

9. A Templom területén nem szabad étkezni. A Kegyhely területén tilos olyan tevékenységet végezni (pl. kábítószer fogyasztani, szeszes, alkoholos italt fogyasztani, szemetelni, tüzet rakni stb.), olyan magatartást tanúsítani, továbbá balesetveszélyes tárgyat, szűrőeszközt, fegyvert, pirotechnikai eszközt vagy egyéb olyan eszközt (üveg, kés, olló, egyéb szűrő- és vágószerszám stb.) bevinni, amely a saját vagy mások testi épségét veszélyeztetheti, illetve kárt okozhat a személyekben, az épületben vagy a berendezési tárgyakban, mások vagyontárgyaiban, vagy használata ijedséget, zavart okozhat a Kegyhely területén tartózkodó más személyeknél.

10. Felhívjuk Látogatóink figyelmét, hogy gyertya gyújtása sem a Templomban, sem a Kegyhely szabadtéri területén nem engedélyezett! Mécses gyújtására a Templomban az erre a célra kijelölt állványon, illetve az udvar kövezett területén van lehetőség!

11. A Templomba állatot behozni tilos. Ez alól kivételt képeznek a regisztrált (sorszámmal és dokumentummal rendelkező) segítő kutyák.

12. Tilos a Kegyhely területén a közrendet és közerkölcsöt, valamint a keresztény erkölcsöt, vallást, vallásgyakorlást, vagy mások vallását sértő módon viselkedni.

13. Felhívjuk Látogatóink figyelmét azokra a mindenkit kötelező törvényi rendelkezésekre, amelyek szerint:

Aki templomban vagy vallásgyakorlásra rendelt más helyen nyilvánosan botrányt okoz, szabálysértést követ el (2012. évi II. törvény 188. §);

Aki a vallási tisztelet tárgyát vagy a szertartások végzésére szolgáló tárgyat a szertartásokra rendelt helyiségben vagy azon kívül meggyaláz, szabálysértést követ el (2012. évi II. törvény 188. §).

Aki olyan kihívóan közösségellenes magatartást tanúsít, amely alkalmas arra, hogy másokban megbotrányozást vagy riadalmat keltsen, szabálysértést követ el (2012. évi II. törvény 170. §). Aki pedig mindezt erőszakkal teszi, bűncselekményt követ el (2012. évi C. törvény 339. §).

Aki valakit vallásának szabad gyakorlásában erőszakkal vagy fenyegetéssel akadályoz, az a lelkiismereti és vallásszabadság megsértése bűncselekményét követi el (2012. évi C. törvény 215. §).

Kérünk mindenkit, hogy ezektől a cselekményektől tartózkodjanak, mert az ilyen cselekmények elkövetői ellen a hatóságok intézkedését kérjük.

14. A Templom területén tilos a védőkordonokon átmászni, átlépni, azokon átnyúlni. Tilos továbbá a Látogatók előtt elzárt területekre belépni és ott engedély nélkül tartózkodni.

15. A Templomban szolgálatot teljesítő munkatársak kéréseit, utasításait minden esetben szíveskedjenek kötelezően betartani.

16. A Kegyhely területén elsősegély szolgálat nem működik. Sérülés, rosszullét, bármilyen egészségügyi panasz esetén a Kegyhely munkatársainak értesítésével igényelhető szakellátás ügyintézése.

17. Dohányozni a Templom, valamint a Rendház bejáratainak 5 méteres körzetében tilos.

18. A kéregetés, koldulás a Kegyhely egész területén tilos.

19. Szemetet, hulladékot a Templomon kívül, az erre kijelölt hulladékgyűjtőbe szíveskedjenek bedobni.

20. Tűzriadó esetén követni kell a kihelyezett táblák és lámpák által jelzett menekülési útvonalakat.

21. Bombariadó, egyéb rendkívüli esemény bekövetkeztekor követni kell a Kegyhelyen szolgálatot teljesítő munkatársak utasításait.

22. A Kegyhely vendégei a Kegyhely területére történő belépéssel kifejezik és elismerik, hogy jelen Látogatói szabályzatot elfogadják, magukra nézve kötelezőnek tartják, és annak rendelkezéseit betartják.

23. A Templom a liturgikus eseményeken kívül előre egyeztetett időpontban látogatható. A Kegyhely munkatársának erre irányuló kérésére a Látogatók kötelesek a Templom területét mielőbb elhagyni.

24. A Kegyhely vezetése felhívja a Látogatók figyelmét arra, hogy fokozottan ügyeljenek vagyontárgyaikra, azok őrzéséről saját maguk gondoskodjanak. A Kegyhely területén eltűnt tárgyakért a Kegyhely munkatársai és a Magyar Kapucinus Delegáció, annak vezetősége anyagi felelősséget nem vállal.

25. Felhívjuk szíves figyelmüket, hogy a Magyar Kapucinus Delegáció a Templom egész területén, ideértve annak kerítéssel határolt kertjét is – a személy- és vagyonvédelmi, valamint a magánnyomozói tevékenység végzéséről szóló 2005. évi CXXXIII. törvény rendelkezéseinek megfelelően – a személy- és vagyonvédelem céljából elektronikus megfigyelőrendszert (kamera) alkalmaz, amely képfelvételeket készít. A képfelvételeket a hatályos jogszabályi feltételeknek megfelelően 72 óráig megőrizzük, ezt követően törlésre kerülnek. A személyes adatok (képfelvétel) megismerésére a jogszabályban erre feljogosított hatóságok, szervek jogosultak; az érintett személy kérésére az adatok kizárólag a jogszabályban megjelölt hatóság részére adhatók ki. A Magyar Kapucinus Delegáció a nevezett adatokat harmadik személy részére nem továbbítja, azokat a Magyar Kapucinus Delegáció tulajdonát képező szerveren tárolja. A Magyar Kapucinus Delegáció személyes adatok (képfelvétel) kezelése során az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény rendelkezéseinek megfelelően jár el. A felvételeket a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH) iránymutatásai alapján maximum 72 óráig tárolja.

26. Esetlegesen felmerülő panasz vagy bárminemű probléma esetén a besnyoikapucinus@gmail.com email címen van lehetőség a panasz benyújtására vagy a probléma jelzésére.

Jelen Látogatói szabályzatot jóváhagyom és 2026. október 8.-ától elrendelem:

Faccioli Marco OFM Cap.
Rendházfőnök